

Checklist de diagnóstico — Nexo Consulting

Las preguntas que hacemos en la primera llamada.

Prepara lo que tengas a mano. Si no conoces una respuesta, la revisamos juntos durante la sesión.

01 CLOUD Y COSTOS

- ☐ ¿Cuánto pagaron por AWS, Azure o GCP en los últimos tres meses y qué servicios explican el mayor gasto?
- ☐ ¿Tienen un presupuesto, alertas y responsables para revisar consumos y aumentos inesperados?
- ☐ ¿Qué recursos podrían estar sin uso, sobredimensionados o encendidos fuera del horario necesario?

02 PROCESOS Y OPERACIÓN

- ☐ ¿Qué tarea manual se repite más y cuántas horas dedica el equipo a completarla cada semana?
- ☐ ¿En qué parte del proceso se acumulan retrasos, errores o retrabajo, y quién es responsable?
- ☐ ¿Qué resultado medible esperan mejorar primero: tiempo, costo, calidad o experiencia del cliente?

03 DATOS E INTEGRACIONES

- ☐ ¿Dónde vive la información necesaria y qué sistemas deben conectarse para evitar capturas duplicadas?
- ☐ ¿Los datos están completos, actualizados y accesibles para las personas que deben usarlos?

04 PILOTOS DE IA

- ☐ ¿Qué piloto o caso de uso de IA quieren llevar a producción y con qué sistemas reales debe conectarse?
- ☐ ¿Cómo medirán su éxito y qué revisión humana, permisos y protección de datos necesitará?

Trae una factura reciente, un ejemplo del proceso y tus objetivos prioritarios.

DEMO DATA: replace with real data